# 粤省事 App 健康服务团体码 操作指引

# 2022/9/1

修订说明

修订日期	问题序号	修订内容
2022.9.1	五、常见问题。14	14、港澳台人士和外籍人员可以加入团体 码吗?问题及答案修改为:14、如何加入 团体码?

# 目录

<b>一、团体码简介</b> 3
<b>二、团体码角色权限说明</b> 3
<b>三、团体码操作流程说明</b> 5
<b>四、功能操作说明</b> 6
(一) 粤省事 App 下载操作指引 6
(二)团体码创建人/管理员操作步骤6
1.团体设置 6
2. 邀请成员 12
3. 成员管理 12
4. 报表查询 15
(三)团体码成员操作步骤 16
1. 加入团体 16
2. 查看团体信息 18
3. 代亲属加入团体 18
4. 退出团体 19
<b>五、常见问答</b>

# 一、团体码简介

为助力新冠肺炎疫情防控工作,粤省事 App 面向学校、企 业、政府机构、事业单位等团体组织推出一站式健康管理的 指尖工具"团体码"。组织管理者线上使用"团体码"创建 专属团体,通过微信分享链接或图片即可邀请相关人员成为 团体成员,被邀请人可自主选择是否加入团体,并授权将个 人的健康码状态、核酸检测信息、疫苗接种信息自动同步给 团体管理者。团体管理者可通过粤省事 App 团体码工具对团 体成员每日进行健康监测、数据统计与明细信息查看、健康 日报归集、健康提醒等操作,指尖实现团体疫情管控。

# 二、团体码角色权限说明

1. 团体创建人:负责在粤省事 App 创建本团体的团体码,可自行管理团体,亦可授权管理员管理团体,拥有团体码服务的全量管理功能。权限包括:

- 团体设置:创建团队、邀请设置、团体信息设置、团体防 疫要求设置、解散团体。
- 成员管理:设置管理员、编辑成员备注、删除成员、邀请成员、查看成员、对不符合团队防疫要求的成员发送健康消息提醒。

● 报表查询: 查看近7日团体健康数据、导出数据报表。

2. 团体管理员:由团体创建人授权的管理人员,负责协助 管理团体。权限包括:

- 成员管理:编辑成员备注、删除成员、邀请成员、成员查
   看、对不符合团队防疫要求的成员发送健康消息提醒。
- 报表查询:查看近7日团体健康数据、导出数据报表。
   3.团体成员:通过邀请链接加入团体,授权自身健康信息
   允许被查阅,减少自身日常的健康申报工作。权限包括:
  - 加入团体:授权自身健康信息允许被查阅。
  - 退出团体:申请退出团体。
  - 代亲属加入团体:代替亲属加入团体,帮助家属完成日常的健康申报工作。

# 三、团体码操作流程说明



图 1: 团体码整体操作流程图

# 四、功能操作说明

(一) 粤省事 App 下载操作指引

目前团体码功能在粤省事 App 上线,使用团体码功能需安装 App。

可在各大应用商店(App Store、华为、小米、OPPO、vivo、 魅族、应用宝)搜索"粤省事"下载安装。也可通过扫面下 方二维码,根据指引下载粤省事 App (如图 2)。



图 2: 扫码下载粤省事 App

(二)团体码创建人/管理员操作步骤

1. 团体设置

1.1 创建团体

通过粤省事 App 首页热门服务-团体码(如图3),进入创 建团体页面填写手机号、验证码、团体名称、团体类型(企 业、学校、事业单位、政府机构、社会团队、其他)、团体 地址,完成团体创建。如后续团体信息有变更,创建人/管理员可再次编辑团体信息(如图4)。



图 3: 团体码服务入口

一个创建人只可创建5个团体,且一个团体人数上限500 人,可设置5名管理员。

9:41 all 💎 🖿	; 9:41 ∠ B	<b>ـ ج ا</b> د. بند	9:41		al 🗢 🖿	9:41		al 🗢 🔳
	()建団体 ()建人信息 近年未型 近年年時	傅立叶 身份证 29*******93	< ② 创3 您的团体组 查看相关智	团体码 建成功 銀已创建成功, 野理内容。	••• <b>③</b> 可在团体首页	< ! 创 因XXX原因	团体码 <b>建失败</b> 1创建失败,请XXX	•• 0
功能介绍	<b>填写手机号</b> 未检测到绑定手机号	去明定 >		邀请成员			重新创建	
你可以创建一个专属于你的团体,并通请你的团体成员加入,成员加入团体后,你将可以快捷盘 看团体成员的健康信息。包括局量码颜色、核酸 检测结果、级苗提种情况等信息。	团体信息			返回团体码首	页		返回团体码直贝	
操作指引	田体类型	344.622						
创建团体 人脸切别认证通过后、即可依据实际情况 填写团体信息。申请创建团体、团体成员 上限为500人。	1991223年 1991223年	33]年						
遵请成员 管理员可分享邀请语接到德信,成员点击道 请班援即可打开考告事APP申请加入团体。	设置防疫要求 <sub>建康明状态</sub>	銀码						
2 健康管理 管理员司实时置都面体成员健康统计信息及 期田信息。包括考察房龄色、核脚检测结 果、成面操种情况等信息。	核酸检测纸果 不限 48小时開性 不符合防装要求的成员。4 的传动状态。	<ul> <li>24小时開性</li> <li>72小时開性</li> <li>5555年末成長,并有改变</li> </ul>						
创建团体	0.00	团体						

图 4: 创建人创建团体

# 1.2团体邀请设置、修改团队信息

创建人点击团体设置(如图 5),可对团体的邀请规则 进行设置。点击"修改团体信息"可修改团体名称、团体类 型、地址。



图 5: 创建人设置团队

# 1.3 设置团体防疫要求

团体码新增设置团体防疫要求功能。创建人创建团体-团队设置时可对团体成员的核酸检测结果设置要求(如图 6)。 创建人也可以通过团体码首页-防疫要求,直接设置团体防 疫要求。不符合团体防疫要求的成员,将归为异常成员,并 将改变团体码的状态(如图 7)。

9:41	all ≑ ■	防疫要求
		9:41 <b></b> I 🗢 💻
邀请设置		く 防疫要求
允许新成员加入		设置防疫要求
需要加入成员填写备注		<b>以且</b> 附为安小
产日夕汁店口开去		健康码状态 绿码
<b>成页                                    </b>	去修改 >	tz 和ti-A 训练 田
更多设置		
接收成员健康异常告警		48小时阴性 72小时阴性
修改团体信息	>	7天阴性
		不符合防疫要求的成员,将归为异常成员,并将改变
解散团体		12.74-1994A.762 o
		保存

图 6: 创建人设置团队防疫要求



图 7: 团体码的状态改变

# 1.4 接收成员健康异常告警

团体创建人/管理员可从团体码首页-团体设置中开启/

关闭"接收成员健康异常告警",开启告警后,系统每日 定时刷新4次团体数据,发现团队新增不满足团队设置的 防疫要求的成员时系统将给团队创建人及管理员自动推送 告警短信(如图8)。

9:41	<b>, III 奈 ■</b>	12:29 🕫	.ul 🗢 💵
✔ 团体设置		< 0	
邀请设置		1068429650511	
允许新成员加入		【政务短信平台】检测到您的团体"	
需要加入成员填写备注		仔住與钨成页,请尽快娃随成 员进行处理,点击查看 <u>http://mtw.so/ 63tvpv</u> 【粤省事】	
<b>成员备注填写要求</b> 请填写姓名+身份,如张三同住人	去修改 >	【政务短信平台】检测到您的团体" "存在红码成员,请尽快提醒成员 进行处理,点击查看 <u>http://mtw.so/</u> 5zsELp 【粤省事】	
更多设置			
接收成员健康异常告警			
修改团体信息	>		
解散团体			

# 1.5 设置管理员、编辑成员备注、删除成员

创建人通过团体码入口-成员管理,点击成员详情,可编 辑成员备注或将其删除成员。创建人有权限设置成员为管理 员,每个团体最多设置5名管理员,同时支持解除管理员权 限(如图9)。当团体成员要求退出团体,可在页面底部进 行"删除成员"操作,管理员角色如需删除,需先解除管理 员权限。

司体切		团体初	· ~
四1441日		2014-05	~ ~
	健康码		健康码
绿石	粤康码	绿码	粤康码
	原因		原因
12	判定时间	22	判定时间
	判定城市		判定城市
1	解除指引		解除指引
	最新核酸检测	则	最新核酸检测
48小时核酸阴性	检测结果	48小时核酸阴性	检测结果
2022-06-09 09:59:1	采样时间	2022-06-09 09:59:15	采样时间
2022-06-09 17:19:5	检测时间	2022-06-09 17:19:50	检测时间
记录	新冠疫苗接种证	种记录	新冠疫苗接种
	总针次	3	总针次
2021-11-2	最近接种时间	2021-11-26	最近接种时间
-	是否全程接种	是	是否全程接种
ž	是否加强接种	是	是否加强接种
0700 00 TO 9			minA sh m

图 9: 创建人设置/解除管理员

## 1.6 解散团体

团体创建人可以点击团体码首页"团体设置",在团体设置页面点击"解散团体",并进行身份验证、确认风险告知后进行解散团体的操作(如图10)。团体解散后, 全体成员将及时收到短信通知。



图 10: 创建人解散团体

11 / 27

# 2. 邀请成员

创建人/管理员可进入团体码页面,点击"邀请新成员" 通过图片或链接方式邀请,邀请链接有效期为24小时,失效 后,已分享页面将无法加入团体,创建人/管理员可重新生成 图片或链接进行邀请(如图11)。



图 11: 邀请成员

## 3. 成员管理

成功邀请团体成员加入后,创建人/管理员可通过"团体 管理-成员管理"页面查看团体成员列表,团体成员上限为 500人。支持精确或模糊搜索关键词查找成员,支持根据姓 名或备注方式对成员进行排序。点击成员列表进入团体成员 信息详情页,包含基本信息、健康码、核酸检测记录(已完 成和检测中)、新冠疫苗接种记录详情(如图12)。

			9:41	ali ≎ ■	<	成员管理
			<b>〈</b> 排序方式		成员信息 <sup>数据更新时间:</sup> 2	022-05-05 17:43:55
:41	武皇時期	all ⊽ ■	选择排序方式		基本信息	@ 編編書日
	成页管理		2.11.11.1.1.1.1.1		姓名	张彬相
			○ 按姓名排序		奏注	张三修修
贝官理		10 排序方式	-		证件类型	身份证
書更新时间:2	022-05-05 17:4	13:55	av= (av=+ 1)		证件号码	29********93
			统二(统二4八)		手机号码	138****0019
			化粉粉 (工工同件人)		健康码	
健康码 •	核酸 •	疫苗・	张枫枫 (土山内庄八)		专康码	黄铜
					原田	防控区域重点人员请凭码检测
ŧΞ			张彬彬 (张彬彬本人)		详细说明	外ョ中高风险地区所在是来 (返) 專人员防控区域重点人 群服两次黄码(新1次),要求 强制映验检测
限制 24小时期	1 已加强接种				判定时间	2022-05-05 23:23:45
			🦳 按备注排序		判定城市	广州市
EDD					解除指引	据大数据分析显示: 忠近期行 程涉及疫情防控重点区日量子
录码 48小时 <b>阴</b>	已加强接种		张三本人(张三)		核酸检测记	æ
					ERR	检测中
五			张二问(王人(张彬彬)		检测结果	24小时用性
48小时阴*	24小时采样 已	加强接种			采样时间	2021-05-28 13:2
			张三同住人(李四)		检测时间	2021-05-29 19:24
六					新冠疫苗接	种记录
	48小时采样 已	加强接种			总针次	:
	·				最近接种时间	2022-03-28
					是否全程操种	
					是否加强接种	-
	建康治自想现		确定		Bille ct R	20 M (60 TH 10

图 12: 查看成员

如有团体成员申请退出团体,创建人/管理员将在"退 团成员管理"看到红点消息提醒及短信提醒,创建人/管理 员点击查看退团原因。

![](_page_12_Picture_3.jpeg)

图 13: 团体管理员查看退团成员

团体码创建人和管理员可以向不符合团队防疫要求的成员发送健康消息提醒。团体详情页点击"查看异常人员名

单"查看全部异常人员名单,点击"健康消息提醒-确认推送"一键对全部健康异常人员发送消息提醒(如图14)。

9:41		al 🗢 💼	16:08		.11 5G 🔳	16:08	atl 5G 🔳
<			<	成员管理		< ×	健康提醒
数据	建设小学一年级3 <sup>更新至 2022-08-08 1</sup>	<b>3班</b> 3:21 刷新	<b>异常人员</b> 数据更新时间:	<b>名单(3人)</b> 2022-07-11 16:	03:20	健康异常 数据更新时间	<b>:人数</b> ]: 2022–07–11 16:03:20
			绿码核酸群	性 已加强接种	>	部家测试	2
795	团体中存在风险成		<b>化一切</b> 绿码 核酸群	M性 已加强接种	>		不符合团体防疫要求
防疫要求	<b>秋</b> 绿码+48小	时核酸阴性 >	〕 绿码 <mark>7天核</mark>	酸 <b>阴性</b> 已全程接种	>		
退团成绩	管理	•				提醒内容	
2. 成员管理	この	<b>下</b> 。 团体设置				【政务短信 "绿码+72小 【粤省事】	平台】 测试提醒您当前不符合 的核酸明性"要求,请尽快处理
人数 85/50	0 可下载近7天报去	修改团体信息					确认推送
邀请新 点击图片	<b>龙员</b> 扫一扫加入团体						
立即邀请		EKS:		健康消息提醒			

图 14: 健康异常提醒

创建人/管理员也可以通过成员管理对团队成员进行健康提醒。目前支持对成员的核酸有效时间(24、48、72小时和7天)、健康码颜色两方面进行消息提醒,点击"健康消息提醒",可进入健康提醒列表页,选择进行消息提醒的条件,点击"去提醒",可查看团体内符合该条件的人数,并 推送提醒短信(如图15)。

641	al 🗢 🖬	9:41	al 🗢 🖿	9:41	ad 🗢 🔳	9:41	ad 🗢 🔳
反	<b>戈员管理</b>	< 团体	弱	く 健康:	提醒	<	健康提醒
<b>5. ) 管理</b> <sub>据更新时间</sub> : 202	11	健康提醒 数据更新时间: 2022-0	5-05 17:43:55	核酸检测超7天/ <sup>数据更新时间:2022-05-0</sup>	<b>数</b> 05 17:43:55	核酸检测 <sup>数据更新时间:</sup>	<b>超7天人数</b> 2022-05-05 17:43:55
		24 核酸超过24小图	↑ 去提醒 >	易任之家		粤任之家	
健康码 ·	核酸 - 疫苗 -				- "		00
ŧΞ		48 核酸超过48小时	★ 去提醒 >	6	0		32
總 24小时期性	已加强接种	72 核酸超过72小时	大規程 >	暂无需要	提醒人员		核酸检测超7天人数
200 48小时阴性	已加强接种	7. 核酸超过7天	去提醒 >				
			2.00 N	28		提醒内容 提醒您当前核	酸检测已超过7天,请尽快进行新一
网 28小时同性	24小时菜样」已加强接种	100 建煤炉开布	四個國 /			#CB MIX BK (SI M	. (+1+1
5六		<ul> <li>消息提醒通知会以当前时间</li> <li>伺颜色、核酸检测)为准进行</li> <li>编则新茶具新时间可需进行</li> </ul>	1点下成员健康数据(粤康 5通知。操作前建议先将数 378 消色出现该自得地				确认推送
影易 72小时期性	48小时采样 已加强接种	2010/2012/2019/2019/2012/09/2212	ENELY ALL POLICY AD ARTICLE				
健周	<b>東消息提醒</b>						

图 15: 健康消息提醒

# 4. 报表查询

团体码首页点击"刷新",可对团体成员的健康码、核 酸检测、疫苗接种数据实时更新。对于不活跃的团体,保持 每天自动刷新一次,团体管理员下次访问时弹窗会提示"立 即刷新",点击后将变为活跃团体,相关数据将恢复正常刷 新。通过报表查询,可查看绑定成员的健康码、核酸检测、 疫苗接种统计数据。基于查询数据,团体创建人、管理员可 选择当日日期,导出当日最新一次刷新的团体健康数据和最 新核酸记录的检测时间,及时掌握团体健康数据变化情况 (如图 16)。

![](_page_15_Picture_0.jpeg)

![](_page_15_Figure_1.jpeg)

(三)团体码成员操作步骤

# 1. 加入团体

通过创建人/管理员分享邀请链接,或通过粤省事 App、微信扫描团体码进入加入团体页面,点击"立即加入"如有下载 App 直接打开,没有下载请根据指引下载"粤省事" App。

进入授权页面,请输入身份备注信息(请根据管理员要求填写)、手机号、验证码,点击"授权并加入团体",完成加入团体(如图17)。

9:41 <b>ii 🗢 🖿</b>	16:34 -	
く 团体码	····	9:41I 🗢 🖿
邀请新成员加入团体 请使用粤省事APP或微信扫描二维码加入团体	<b>XHIGHNI</b> +	) 教诗你加入闭队
日本日 マンロック 日本内 20月時有效	16:34 张三 邀请您加入 广报中心 团件就读 指尖智理 名 考信事	選講認加入包納 张三 邀请您加入 数字广东广报14F 本人加入 本人实名登录后,即可加入。
允许新成员加入		代家庭成员加入
需要加入成员填写备注	Them in the second	(1) 实名登录,添加家庭成员
成员备注填写要求 去修改 > 请请写姓名+身份,如张三同住人		方式一: 在加入团体页面添加家庭成员 方式二: 在粤康码中添加家庭成员
流程指引		📀 选择加入团体的成员
分享团体码 管理员分享团体二维码或邀请转接到置 信、每次分享的二维码、邀请链接24小时 约有效、		在加入团体页,选择需要代加入的家庭成员。
2 扫码/点击链接 成员点击迷请链接或使用毒省事APP、微信 扫描二编码即可打开申请加入页面。		加入后,管理员可查看您以下信息
<b>实名认证加入</b> 成员定名认证:填写身份备注信息后,即可 申请加入图体。		<ul><li>■ 書康母状态信息</li><li>▲ 最近一次核酸检测时间及结果信息</li></ul>
		✓ 疫苗接种情况信息
保存图片并分享到微信	<ul> <li>(i)</li> <li>(i)</li></ul>	
分享邀请链接到微信		打开粤省事APP并加入
	2011年1日1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	2014年93 •• 0 加入成功 20成功加入团体【数字厂东厂报14F】, 20成功面式重看相关信息。 这回团体码首页
	证件号码 291********193	
	手机号码 138****0019	
	申请成员 添加家属 成员信息来源"粤康码"家庭成员管理	
	✔ 张三 本人 证件类型 居民身份证 证件号码 29**********93	
	☑ 张彬彬 证件类型 居民身份证	
	证件号码 29***********93 下一步	

图 17: 成员管理

# 2. 查看团体信息

成功加入团体后,通过粤省事 App 首页热门服务-团体码, 点击"我加入的团体"进入团体信息页(如图 18)。

9:41	<b>ا</b> له ج الد					
<	团体码					
粤仔之家粤仔之家粤仔之家…						
团体信息						
团体类型	企业					
团体地址	广东省广州市海珠区阅江西 路118号					
创建人	李晓明					
证件号码	29********93					
手机号码	138****0012					
我的成员信息	R.					
张三	本人					
备注	张彬彬的父亲					
退出团	体编辑备注					
<b>张小二</b> <sup>备注</sup>	_					
退出团	体编辑备注					

图 18: 团体信息

## 3. 代亲属加入团体

团体成员通过点击邀请链接或扫描图片二维码的方式进入加入团体页面后,在申请成员模块点击"添加家属成员", 填写亲属信息并通过人脸识别验证后,则可成功添加家庭成员。若之前已在"粤康码"家庭成员管理中添加家庭成员, 则该成员的信息会自动同步至申请成员列表中。勾选需要加入团体的成员,点击"下一步",即可进入授权页面。在授权页面填写个人信息及验证码,勾选同意相关协议,点击"授权并加入团体",完成代亲属加入团体(如图 19)。

![](_page_18_Picture_0.jpeg)

图 19: 代亲属加入团体

# 4. 退出团体

团体成员如需退出团体,可以在团体码列表页"加入的 团体"中选择需要退出的团体,在团体信息页面下方"我的 成员信息"中点击"退出团体"进行"身份验证"后输入"退 出原因"提交。提交成功后会有短信通知管理员,管理员可 以在 24 小时内进入"待退出"手动处理成员申请,如超 24 小时不处理,则成员自动退出该团体,同时成员也会收到退 出成功的短信通知。

![](_page_19_Picture_0.jpeg)

图 20: 成员申请退出团体

成员申请退出团体后管理员会收到短信通知,管理员可 以在团体码进入"退团成员管理"查看,已申请退团用户可 以在"待退出"列表里查看,管理员可以手动处理待退出的 成员,处理后成员马上退出团体,如管理员不及时处理,退 团成员 24 小时后自动退出团体,可以在"已退团"列表里查 看,点击相关成员可以查询退出时间和最后的健康信息,列 表保留 30 天。

![](_page_20_Picture_0.jpeg)

图 20: 管理员查看退出成员

# 五、常见问答

## 1、单个团体最多能邀请多少成员?

答:单个团体人数上限 500 人,包含创建人、管理员、 团体成员,每个团体可设置5名管理员。如团体已满500 人, 可通过新创建一个团体,用团体名称区分,如广州塔-1、广 州塔-2 等。

## 2、团体可以解散吗?怎么操作?

答:如非必须,不建议解散团体。团体创建人可通过 点击团体码首页"团体设置",在团体设置页面点击"解 散团体",并进行身份验证、确认风险告知后进行解散团 体的操作。管理员和团体成员没有解散团体的权限。

# 3、一个人最多可以加入多少个团体?

答:每位人员加入团体的数量不设封顶,没有限制。

# 4、团体成员如何退出团体?

答:团体成员如需退出团体,可以在团体码列表页"加入的团体"中选择需要退出的团体,在团体信息页面下方"我的成员信息"中点击"退出团体"进行"身份验证"后输入 "退出原因"提交。提交成功后会有短信通知管理员,管理 员可以在24小时内进入"待退出"手动处理成员申请,如超 24 小时不处理,则成员自动退出该团体,同时成员也会收到 退出成功的短信通知。

#### 5、如何帮助家属加入团体?

答:团体成员通过点击邀请链接或扫描图片二维码的方 式进入加入团体页面后,在申请成员模块点击"添加家庭成员",填写亲属信息并通过家属的人脸识别验证后,则可成 功添加家庭成员。若之前已在"粤康码"家庭成员管理中添 加家庭成员,则该成员的信息会自动同步至申请成员列表中, 勾选需要加入团体的成员,授权并加入团体即可完成代亲属 加入团体。

6、孩子无法自行加入团体,家长可以代加入吗?需要怎 么操作?

答:可以。家长通过点击团体邀请链接或扫描图片二维码的方式进入"加入团体"页面后,在申请成员模块点击"添加家庭成员",填写孩子信息并选择"学生"类型,再进行刷脸认证,认证结束后返回上一页即可看到孩子信息展示在 22/27 成员列表。勾选孩子姓名一列,取消勾选自己姓名一列,即 可代孩子加入团体。

7、已加入粤康码家庭成员的孩子,未实人认证无法加入 团体怎么办?

答:基于数据安全考虑,目前只有经过实人认证的家庭 成员才可以加入团体码。为方便进行实人认证,建议由以下 家属添加孩子为家庭成员:

①孩子为广东省内户籍:请由同一个户口本的家庭成员添加 孩子为家庭成员;

②孩子为非广东省内户籍人员:请由孩子的母亲添加孩子为家庭成员。

添加方式:家长通过点击"团体码"邀请链接或扫描图片二 维码的方式进入"加入团体"页面后,在申请成员模块点击 "添加家庭成员",填写孩子信息并选择"学生"类型,再 进行刷脸认证,认证结束后返回上一页即可看到孩子信息展 示在成员列表。勾选孩子姓名一列,取消勾选自己姓名一列, 即可代孩子加入团体。

8、如何查看团体成员健康信息?

答:团体创建人/管理员进入"管理的团队"页面,可查 看成员的健康码、核酸检测、疫苗接种统计数据,点击"刷 新数据"可实时刷新团体数据,30分钟内不需要重复刷新操 23/27 作。

9、团体码成员的健康码、核酸检测、疫苗接种信息多久 更新一次?

答:系统数据每天自动更新4次。目前团体码的用户使 用热情较高,数据刷新量较大,可能会存在部分延迟更新的 情况出现,可在团体码-团体首页点击"刷新"实时刷新团 体数据,最迟30分钟左右就可以完成。

10、团体码数据异常/未更新/无法显示,怎么办?

答:目前团体码用户使用热情较高,数据刷新量较大,可能存在部分数据异常情况出现,可在团体码-团体首页点击"刷新"实时刷新团体数据。

11、如何修改团体信息?

答:团体创建人可点击"团体设置"-"修改团体信息" 修改团体名称、团体类型、地址。团体管理员和团体成员没 有此修改权限。

12、如何编辑/删除成员?

答:团体创建人和管理员,通过团体码入口"成员管理", 点击成员详情,可编辑成员备注或将其删除成员。只有团队 创建人可删除管理员。团队成员没有编辑成员的权限。

13、为什么团体码功能只能在 App 里使用?

答:为了更好地给群众提供团体健康管理防疫服务支持和更多的功能场景支撑,同时为解决小程序环境下部分技术

限制的问题,团体码服务目前只在粤省事 App 提供。

#### 14、如何加入团体?

答: 市民通过粤省事 App 扫描管理员邀请二维码加入, 加入团体均为自愿原则,进入授权页面,输入身份备注信息、 手机号、验证码,选择对应证件通过人脸识别即可完成加入。 同时,在申请成员模块点击"添加家属成员",填写亲属信 息选择对应证件并通过人脸识别验证后,则可成功添加家庭 成员。若之前已在"粤康码"添加的成员并进行实人认证的, 则该成员会自动同步至申请成员列表中。勾选需要加入团体 的成员并同意授权后完成代亲属加入团体。

#### 15、团体码可以设置分级管理功能吗?

答:对于团体码"分级功能"的建议我们已经收到了,后 续会转交相关部门进行研究讨论。

# 16、团体码什么情况下会变颜色?

答:根据防疫政策规定,团体中成员须全员粤康码颜色为 绿码、且符合本团体管理者设置的核酸状态要求,团体码页 面则为绿色。如有团体成员粤康码出现黄码,或不符合本团 体管理者设置的核酸状态要求,团体码页面则为黄色。如有 团体成员粤康码出现红码,团体码页面则为红色。团体码首 页会提示变色原因。

#### 17、一人不核酸,会全员变黄码吗?

答:不会。团体码管理员在"防疫要求"或"团体设置" 25/27 页面中,可根据粤康妈状态、核酸检测结果时间等设置提示 条件,团体成员出现有关情况,将会出发对团体码管理员提 示。管理员不具备赋黄码的权力,更不能通过团体码将全员 粤康码变黄码。

18. 作为团体管理员,我收到短信提醒有成员退出了,怎 样查看退出的成员信息?

答:管理员可以在团体码进入"退团成员管理"查看已申 请退团用户可以在"待退出"列表里查看,管理员可以手动 处理待退出的成员,处理后成员马上退出团体,如管理员不 及时处理,退团成员 24 小时后自动退出团体,可以在"已退 团"列表里查看,点击相关成员可以查询退出时间和最后的 健康信息,列表保留 30 天。

19. 作为团体管理员,打开团体码时有这个弹窗时什么原因?

答:由于团体码 2 天不打开刷新会自动成为不活跃团体。 例如团体管理员在 1 号登陆刷新数据后,在 2、3 号都没有 登陆"刷新"团体码,4 号开始自动成为不活跃团体,按不 活跃团体规则,每天自动刷新一次。(8月22日前,不活跃 团体不自动刷新)

![](_page_26_Picture_0.jpeg)